

¡Bienvenido, gracias por visitar nuestra Tienda!

Por favor lea los Términos y Condiciones generales que se describen a continuación.

Términos y Condiciones generales GENERALIDADES:

Objetivo:

www.SASA.minidux.com desea mantener el estándar de transparencia y buena relación frente al cliente por medio de la aplicación de los Términos y Condiciones aquí detallados

Aplicarán, tanto para la navegación, compras, apartados, pagos, envíos, etc., o cualquier proceso dentro del sitio web **www.SASA.minidux.com** el cual se encuentra activo gracias al **BANCO NACIONAL DE COSTA RICA** y su *plataforma eCommerce* **<https://www.soynidi.com>** ofreciendo nuestros Productos bajo el sistema primero en ordenar: primero en despachar.

También incluimos para su comodidad los métodos de entrega directamente desde nuestro local físico situado en Goicoechea, Guadalupe, Magnolias Calle 45, #18 (horario de 8 a.m. a 5 p.m.) o bien por medio de **Correos de Costa Rica**.

• Todo por medio de nuestros Carritos de Compras •. SEGURIDAD :

Este sitio posee la seguridad adecuada y proporcionada por su autora © Nidux eCommerce, que resguarda su privacidad; incluyendo el momento de realizar sus pagos, los cuales son transacciones monetarias directas en comunicación privada entre el cliente y la pasarela del **Banco Nacional de Costa Rica** y de la cual nosotros solo obtenemos el aviso de "aprobación o rechazo"; esto para pagos por medio de su Tarjeta de Crédito o Débito, sin visualizar y sin tomar nosotros ningún dato o intervención durante el momento de dicho pago. **PRIVACIDAD:**

Toda la información que provee el cliente al momento de registrarse o de realizar una compra será tratada con absoluta confidencialidad y privacidad. **Pedidos:**

Carrito de Compras:

Todo pedido y selección de productos se realiza por medio y bajo instrucciones directas a lo ordenado por el cliente y siempre por medio del carrito de compras: **<https://sasa.minidux.com/cart>**
No se aceptaran otros medios de atención de pedidos

El sitio web puede recibir pedidos de cualquier parte del mundo, siempre que se utilicen los métodos de registro y pagos reales y validados por la entidad financiera. Solo se harán entregas en Costa Rica, cualquier persona puede realizar la orden, siempre y cuando realice de manera clara su registro de datos en **<https://sasa.minidux.com/account>** los cuales asumimos como reales y son de total responsabilidad de quien los llena

Estados de pedido:

Al cliente se le asignara un *Numero de Referencia* del que será informado de manera automática de los diferentes estatus en los que se encuentre su Orden, hasta concluir su con entrega

Servicio al cliente:

Para cualquier duda, comentario o consulta nos puede contactar por medio del correo electrónico: **robotica@SASA.cr** o también puede comunicarse con nosotros por nuestras redes sociales.

Ordenes confirmadas:

Nuestros Productos son de importación por lo que cualquier Orden procesada y confirmada no podrá ser anulada **Entregas :**

Al comprar en nuestra tienda online tenemos la opción de enviar las compras a cualquier lugar del país por medio Correos de Costa Rica (previo intercambio de datos) siendo que si usted se encuentra en una zona o región no cubierta por esta empresa, probablemente debamos coordinar otro medio de entrega -dependiendo del caso-. *Con lo anterior queda claro que al escoger esa forma de envío acepta las condiciones, alcances, políticas y limitaciones de Correos de Costa Rica, y no las nuestras.*

La entrega de los paquetes se realizará en un plazo aproximado entre 1 día a 3 días laborales en el GAM (Gran Área Metropolitana) y de 1 día a 5 días laborales fuera del GAM.

Si en algún caso no existiera disponibilidad inmediata del producto solicitado, ese conteo de tiempo no aplicará hasta que esa situación cambie y exista el disponible. Se utilizará la vía telefónica o por medio de mensajes en estos casos especiales.

En caso de entrega fallida de los productos en la dirección y fecha acordada se podrá coordinar con el cliente un segundo intento, sin embargo cualquier costo extra lo asumirá la parte que falló inicialmente. **POLITICAS DE VENTA:**

Todo usuario registrado o invitado podrá comprar o separar los productos del sitio web, dependiendo de las condiciones particulares anunciadas para cada producto.

En caso de separar SIN pago por adelantado, o con solo un porcentaje de su valor; una vez el producto esté disponible para su entrega se le avisará al cliente, el cual debe proceder a concretar su cancelación total. Si esto no sucede, inmediatamente su pedido será anulado sin responsabilidad alguna para la tienda.

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido o de restringir las cantidades, cuando no se ha realizado ningún adelanto o si el cliente no responde luego de ser contactado por los medios que registró en la tienda.

En caso de solicitud expresa de bodegaje, aplicará solo para artículos cancelados al 100% y hasta un máximo de 2 meses, luego de cumplir la fecha el cliente debe retirarlo y su garantía aplicará desde el momento en que inició su bodegaje

Moneda:

Los precios en el sitio web serán desplegados en colones, pero podrán existir otras monedas de referencia al tipo de cambio de referencia

Precios:

Los precios son exclusivamente para compras en **www.SASA.minidux.com** , están sujetos a cambios sin previo aviso, e incluyen todos los impuestos, según normativa vigente, no incluyen los gastos de envío, los cuales pueden variar de acuerdo a la dirección final de entrega.

Cupones de Descuento:

Los cupones o códigos promocionales tienen una validez única, y aplicarán por su monto y por su fecha únicamente, solo serán válidos si son presentados junto con su pedido. No se aceptará de

ninguna manera un cupón vencido o no presentado a tiempo antes de realizar algún pago. Solo aplica un cupón por compra pero si podrá tener un mismo cliente más de un cupón mientras se encuentren vigentes **Cupones de Descuento para Distribuidores:**

Tenemos descuentos especiales para nuestros **canales autorizados de Distribución**. Si desea ser entrenado y recibir beneficios para usted y sus potenciales clientes, le invitamos a aplicar a ellos escribiéndonos a : **distribuidor@SASA.cr** **Políticas de Garantía:**

Garantías o cambios aplicaran por productos defectuosos durante las primeras 24 horas luego de su entrega; si pasado ese momento el cliente detecta y reporta alguna anomalía que amerite Servicio Técnico, deberá dirigirse por medio del correo electrónico **robotica@SASA.cr** para procesar su reclamo de garantía o asistencia técnica.

La garantía y Servicio Técnico aplica única y exclusivamente a productos importados y vendidos por nuestra empresa, que no hayan sido mal utilizados, mal ensamblados entre sus partes o accesorios, mal manipulados, golpeados, desarmados o hayan sido expuestos a factores externos inadecuados de acuerdo al Manual Operativo, como por ejemplo conectados a sistemas eléctricos inadecuados, se hayan mojado o expuesto a humedad o calor excesivos, o que su mal funcionamiento se deba a descuido del usuario, como caídas, vandalismo, intervención de mascotas personas inescrupulosas o mala operación, incluyendo un uso excesivo, o si el artículo fue desarmado por personas ajenas a nuestro Departamento de Servicio no nos haremos responsables **Política de cambios o devoluciones:**

En el momento de recibir el producto el cliente cuenta con 10 minutos para realizar una inspección general del mismo. Debiendo reportar inmediatamente si hay algo incompleto o algún daño visible y evidente que amerite no recibirlo. El cliente está en su derecho de no recibir el producto en ese momento. En caso de que esto suceda correos de Costa Rica o el encargado de la entrega anotará en su bitácora los motivos de la devolución y se retirará con el producto para que con su número de Serie se realice el seguimiento de revisión y posible reposición inmediata del mismo.

En caso de no realizar la revisión ni devolución en el momento de la entrega, el cliente acepta cumplir con las siguientes condiciones: Al detectar algún desperfecto luego de recibir su pedido, tendrá 24 horas para reportar al WhatsApp 8558 7979 el motivo de su insatisfacción, razonando e incluyendo de ser posible fotografías o videos que evidencien el reporte; debiendo quedar claro desde ese momento, su intención de cambiar el artículo por otro igual o recibir una nota de crédito por el valor de su compra para aplicar por otro artículo de nuestra Tienda De no ser un daño evidente procederá el proceso de diagnóstico y reclamo de garantía y por supuesto posible cambio en caso de ser un defecto de Fábrica Cualquier artículo que amerite ser cambiado, debe ser retornado en su empaque original incluyendo su caja sin daños ni roturas, ausencia de cables, baterías, controles, guías de uso, accesorios o cualquier otro ítem indicado en su lista de empaque, además de sus envolturas y factura original. Los productos que se encuentran sellados pueden ser devueltos sin su sello solo en caso de defectos de Fábrica y sin evidencia de uso No está permitido la reimpresión de facturas en ninguna de nuestras tiendas. Los costos de retorno a nuestras Bodegas deben ser asumidos por el cliente. Las devoluciones se deben realizar a través de correos de Costa Rica y el costo del mismo dependerá de las tarifas vigentes del proveedor logístico, o en su defecto trasladados personalmente por el cliente a nuestras instalaciones Nuestro Centro de Servicio al cliente está para servirle en el teléfono 2283 7070 o al WhatsApp 8558 7979 con horario de Lunes a Viernes de 8 a las 17 horas Toda Orden Procesada, Confirmada y Entregada se asume en firme y no podrá ser anulada No se realizarán devoluciones de dinero por ningún motivo cuando se trate de Ordenes en firme **Conformidad del usuario:**

Se constituye un acuerdo legal entre cualquier usuario y **www.SASA.minidux.com** dándose por entendido que el cliente, antes de solicitar algún servicio a través del sitio, ha revisado, entendido y

acordado los Términos y Condiciones. En caso de inconformidad, el usuario deberá abstenerse de proporcionar información personal, así como de levantar algún requerimiento comercial.

Información Adicional:

Recomendaciones a clientes:

Desconecte siempre la sesión del navegador después de haber accedido a nuestra Tienda o cualquier otra tienda virtual, máxime si lo hizo con su clave o usuario autorizado.

Nunca intercambie ni proporcione a nadie datos personales, o bancarios relacionados a sus compras ni claves de acceso

Ninguno de nuestros asesores, empleados, distribuidores o colaboradores le pedirá datos personales o bancarios privados.

Nuestra empresa no se hace responsable de errores de digitación, descuido o datos mal resguardados por parte de quienes visitan nuestra tienda.

Al realizar una Orden o Pedido por cualquiera de nuestros productos, el cliente acepta estar de acuerdo con estos términos y condiciones.

¡Muchas Gracias!